

Privacyverklaring Praktijk Tussenstop

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Praktijk Tussenstop

Psychologisch consulent

Vestigingsplaats: Kortrijk, België

E-mail: info@praktijktussenstop.com

Praktijk Tussenstop is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, onder meer tijdens een gratis kennismakingsgesprek, intakegesprek, vervolgssessies, groepssessies (zoals mindfulness) of via formulieren op onze website.

Het kan hierbij gaan om:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventueel adresgegevens
- Geboortedatum (indien relevant)
- Betalings- en facturatiegegevens
- Informatie gedeeld tijdens intake- en vervolgssessies
- Gegevens met betrekking tot stress, burn-out, overprikkeling, faalangst, perfectionisme en mentaal welzijn
- Overige informatie die u vrijwillig verstrekt

Deze gegevens kunnen bijzondere persoonsgegevens bevatten in de zin van artikel 9 GDPR.

3. Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het voeren van een gratis kennismakingsgesprek
- Het uitvoeren van intakegesprekken
- Het aanbieden van individuele coaching en begeleiding
- Het begeleiden van groepssessies (zoals mindfulness)
- Het bijhouden van cliëntdossiers
- Communicatie over afspraken en sessies
- Administratie en facturatie

- Het naleven van wettelijke verplichtingen

4. Rechtsgrond van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van één of meer van de volgende rechtsgronden:

- Uitdrukkelijke toestemming van de cliënt
- De uitvoering van een overeenkomst (coaching/begeleiding)
- Het naleven van een wettelijke verplichting

Voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens wordt steeds uitdrukkelijke toestemming gevraagd, onder andere via het intakeformulier.

5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

- Cliënt- en intakegegevens: minimaal 30 jaar na laatste contact en maximaal 50 jaar na laatste contact.
- Boekhoudkundige gegevens: 10 jaar (wettelijke verplichting)

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens worden enkel gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met dienstverleners die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht (zoals boekhoudsoftware of online platforms) wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Uw gegevens worden nooit verkocht aan derden.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking, waaronder:

- Gebruik van beveiligde online systemen
- Beperkte toegang tot cliëntgegevens
- Sterke wachtwoorden en beveiligde verbindingen

8. Rechten van de betrokkene

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Uw gegevens te laten verbeteren
- Uw gegevens te laten wissen (voor zover wettelijk toegestaan)
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking

- Uw gegevens over te dragen (recht op dataportabiliteit)
- Uw toestemming op elk moment in te trekken

U kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen via: info@praktijktussenstop.com

9. Klachten

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet correct worden verwerkt, kunt u contact met ons opnemen of een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.