

Algemene Voorwaarden Praktijk Tussenstop

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle individuele sessies, groepsessies, trajecten en overige diensten aangeboden door Praktijk Tussenstop.
- 1.2. Door een sessie of traject te boeken, verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Aard van de dienstverlening

- 2.1. Praktijk Tussenstop biedt psychologische begeleiding bij faalangst, perfectionisme, overprikkeling, stress- en burn-outklachten, alsook mindfulness groepsessies.
- 2.2. De begeleiding is geen vervanging voor medische of psychiatrische behandeling. Indien noodzakelijk kan doorverwezen worden naar een arts of andere specialist.
- 2.3. De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn/haar welzijn en beslissingen.

3. Afspraken en duur

- 3.1. Individuele sessies duren gemiddeld 60 minuten, tenzij anders besproken.
- 3.2. Groepsessies of trainingen hebben een vaste start- en einddatum.
- 3.3. Sessies vinden plaats op afspraak.

4. Annulering & no-show

- 4.1. Annuleren of verplaatsen van een individuele sessie kan kosteloos tot 24 uur vooraf.
- 4.2. Bij annulering minder dan 24 uur vooraf wordt 50% van het sessietarief aangerekend, bij no-show wordt 100% van het sessietarief aangerekend.
- 4.3. Voor groepsessies geldt dat annuleren tot 7 dagen vooraf mogelijk is. Daarna is geen restitutie meer mogelijk.
- 4.4. Bij ziekte van de begeleider wordt de sessie kosteloos verplaatst.

5. Betaling

- 5.1. Betaling gebeurt via overschrijving op het rekeningnummer vermeld op de factuur of bevestigingsmail.
- 5.2. Individuele sessies worden achteraf betaald, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3. Groepsessies of trajecten worden vooraf gefactureerd en dienen betaald te worden vóór de startdatum.
- 5.4. Bij laattijdige betaling kan een administratieve herinneringskost worden toegepast.

6. Tarieven

- 6.1. Alle tarieven staan vermeld op de website of worden vooraf gecommuniceerd.
- 6.2. Praktijk Tussenstop behoudt zich het recht tarieven te wijzigen. Lopende trajecten blijven altijd aan het oorspronkelijk afgesproken tarief.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Praktijk Tussenstop is niet aansprakelijk voor lichamelijke, emotionele of materiële schade die ontstaat tijdens of na een sessie.
- 7.2. De cliënt blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor keuzes, acties en gevolgen binnen en buiten de begeleiding.
- 7.3. Deelname aan groepsessies gebeurt op eigen verantwoordelijkheid.

8. Privacy & geheimhouding

- 8.1. Alle persoonlijke informatie en gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.
- 8.2. Praktijk Tussenstop verstrekt geen informatie aan derden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt of wanneer dit wettelijk verplicht is.
- 8.3. Registratie en verwerking van persoonsgegevens gebeuren conform de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR).

9. Klachtenprocedure

- 9.1. Bij vragen of klachten wordt gevraagd dit eerst rechtstreeks te bespreken met Praktijk Tussenstop.
- 9.2. Er wordt steeds gezocht naar een passende oplossing in open communicatie.

10. Overmacht

- 10.1. Bij overmacht (zoals ziekte, onvoorziene omstandigheden of locatieproblemen) mag Praktijk Tussenstop een sessie annuleren of verplaatsen zonder schadevergoeding.

11. Intellectueel eigendom

- 11.1. Materiaal, oefeningen en hand-outs die tijdens sessies worden gedeeld, zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.
- 11.2. Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren, verspreiden of gebruiken voor commerciële doeleinden zonder toestemming.

12. Toepasselijk recht

- 12.1. Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.
- 12.2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.